

S.C. FIERCE 88 SRL

JUD. BRAȘOV, MUN. FĂGĂRAȘ, STR. CÎMPULUI, NR.3
CIF: 43204853 | Reg. Com.: J08/2172/2020
IBAN : RO40BREL0002001052970100 | Banca: LIBRA BANK
Capital social: 200 Lei

Conditii generale de acordare a garantiei

S.C. FIERCE 88 SRL (denumita in continuare ShoeFever.ro), in calitate de vanzator al produselor, asigura garantia produselor achizitionate de dumneavoastra. Va rugam sa luati la cunostinta dispozitiile prezentului Certificat de Garantie si sa pastrati factura de achizitie pentru eventualele reclamatii privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamatie, va rugam sa ne trimiteti o sesizare in scris.

Informatiile si instructiunile de curatare si intretinere a produselor, se gasesc fie pe eticheta interioara a produselor, fie pe eticheta din carton atasata acestora, fie in descrierea produselor din pagina dedicata, pe www.ShoeFever.ro. Acestea sunt specifice fiecarui tip de produs.

In conditii normale de utilizare, produsele sunt garantate pentru orice defect de fabricatie pe o perioada egala cu durata medie de utilizare. Pentru acordarea garantiei va rugam sa consultati si sa respectati instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs. Garantia devine inaplicabila si ShoeFever.ro nu poate fi facuta raspunzatoare de niciun fel de defect ce poate aparea datorita:

- Procesului de curatare/ spalare/ intretinere care nu respecta instructiunile specific fiecarui produs, indicate conform celor de mai sus
- Depozitarii sau utilizarii produselor in conditii de umiditate excesiva
- Decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de caldura
- Deteriorarii
- Repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate
- Uzurii normale a produsului
- Utilizarii in conditii improprii, incorecte, de catre consumator, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat
- Nerespectarea puterii maxime specificate la incarcarea LED-urilor

Garantia comerciala

ShoeFever.ro acorda o garantie comerciala independent si suplimentara fata de garantia acordata de lege. Garantia comerciala nu acopera lipsa de conformitate a produsului, neimputabila consumatorului, existent in momentul in care au fost livrate produsele, pentru care se acorda garantia legala in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si cu cele ale Ordonantei de Guvern nr. 21/192 privind protectia consumatorului. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia comerciala aditionala oferita prin prezentul Certificat de Garantie.

ShoeFever.ro asigura o garantie comerciala de 30 zile calendaristice de la data cumpararii produselor, pentru deficient neimputabile consumatorului, cu conditia respectarii recomandarilor de utilizare si intretinere. In cazul neconformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita ShoeFever.ro repararea produsului, inlocuirea acestuia, sau, dupa caz, restituirea contravalorii aferente produsului.

In cazul unei reclamatii, ShoeFever.ro poate repara produsul, inlocui cu unul identic, sau, daca acesta nu este disponibil in stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea platii sau restituirii unei diferente de pret. Daca ShoeFever.ro constata ca produsul nu poate fi reparat, va proceda la inlocuirea acestuia. In cazul in care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu doreste inlocuirea produsului defect cu un alt produs, ShoeFever.ro va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, in termen de maxim 14 zile calendaristice de la data primirii reclamatiei scrise si a produsului in cauza.

Orice masura reparatorie nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta ShoeFever.ro lipsa de conformitate a produsului.

Deteriorarile produselor, cum ar fi zgarieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunostinta ShoeFever.ro in momentul receptionarii produsului de catre consumator, in vederea acordarii garantiei, nu sunt acoperite de garantie.

Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere si curatare, alimentarea la o tensiune de alimentare mai mare decat maximul recomandat de 1.2 Amperi a circuitelor cu LED, precum si utilizarea acestuia in alte conditii decat cele pentru care a fost conceput, duce la anularea garantiei.

Disconfortul, ranile sau deformatiile piciorului si deteriorarea incaltamintei provenite de la purtarea incaltamintei de marime nepotrivita cu piciorul, precum si utilizarea sau intretinerea incorecta este exclusiv in responsabilitatea consumatorului si anuleaza garantia.

Folosirea excesiva, anormala, ingrijirea necorespunzatoare sau lipsa ei, neglijenta sau utilizarea necorespunzatoare duce la pierderea garantiei. Uzura excesiva a tocurilor datorata tocirii si deteriorarile fetelor sau ale talpilor, aparute in urma lovirii sau frecarii cu alte materiale, suprafete sau expunerii la soare sau la temperature ridicate, nu sunt acoperite de garantie.

Spalarea incaltamintei cu apa sau in masina de spalat, curatarea cu detergent de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc si are ca urmare pierderea garantiei.

ShoeFever.ro nu poate fi facuta responsabila pentru defectele aparute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitatile terenului si nici pentru defectele rezultate din agatarea sau calcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticla etc. Deteriorarile aparute ca urmare a contactului cu apa, zapada, solvent, combustibili, nisip, smoala, bitum moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garantie.

Instructiuni de utilizare si intretinere a incaltamintei

Incaltamintea trebuie schimbata de la o zi la alta pentru a mentine igiena piciorului, pentru a preveni deformarea sa si pentru a prelungi durata de folosire a acesteia. Dupa fiecare purtare, incaltamintea trebuie curatata si pusa pe sanuri potrivite ca marime si forma.

Se interzice spalarea incaltamintei in masina de spalat sau contactul indelungat cu apa. Udarea puternica a fetelor cu apa sau alte lichide poate duce la dezlipirea incaltamintei, deteriorarea fetelor si implicit la pierderea garantiei produsului.

Incaltamintea trebuie curatata si uscata inainte de aplicarea oricarui luciu pentru incaltaminte, creme, preparate contra petelor etc. Cand folositi aceste produse de intretinere cititi cu atentie instructiunile de utilizare ale producatorului respectiv.

Se recomanda utilizarea incaltatorului pentru evitarea deteriorarii premature a incaltamintei in zona calcaiului.

- incaltamintea cu fete din piele neteda se curata de praf cu o carpa moale sau cu o perie, fara a se folosi detergenti, solventi, inalbitori sau orice alte produse chimice. Acestea pot deteriora ireversibil aspectul pielii. Se interzice spalarea produselor din piele in masina de spalat indiferent de tipul masinii de spalat sau de programele optionale ale acesteia. In cazul in care produsul s-a udat in conditii de utilizare normala (ploaie, ninsoare), stergeti-l cu o carpa moale, uscata si lasati-l la uscat la temperatura camerei, ferit de surse directe de caldura (radiatoare, aragazuri, uscatoare, etc.). Feriti produsul dumneavoastra din piele de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiune fizica de natura sa-l deterioreze.
- pentru buna intretinere a pielii, dupa cateva purtari se aplica, cu ajutorul unei perii moi sau cu o carpa, un strat de crema pentru incaltaminte, dupa care se lustruieste cu o carpa moale sau cu o perie.
- incaltamintea cu fete din piele intoarsa, piele de antilopa sau nabuc, se perie cu o perie speciala, potrivita fiecarui tip de piele. Nu folositi apa, pentru ca fata materialului s-ar putea pata. Petele de

ulei sau de grasime se indeparteaza folosind solutie contra petelor, speciala pentru pielea intoarsa, pielea de antilopa sau nabuc.

- incaltamintea cu fete din lac, piele metalizata, lacuita, se curata de praf cu o carpa moale. Aceasta trebuie ferita de contactul direct cu solventii organici (alcool, acetona etc.).
- incaltamintea cu fete textile se recomanda a fi purtata pe timp uscat. Dupa fiecare purtare, incaltamintea se curata de praf cu o perie pentru materiale textile, uscata. Nu se introduce in masina de spalat rufe. Nu folositi inalbitor. Petele pot fi indepartate folosind solutie contra petelor, speciala pentru materiale textile, respectand instructiunile de utilizare recomandate de producatorii acestora.
- incaltamintea cu fete din inlocuitor se curata dupa fiecare purtare cu o carpa umeda. Petele de grasime se vor curata cu o solutie apoasa de detergent (2%). Nu se va folosi crema de pantofi pentru ingrijire.

Incaltamintea se usuca natural, la temperatura camerei. Nu o uscati la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau alte surse directe de caldura. Incaltamintea nu se va depozita langa surse directe de caldura sau in mediu umed si se va feri de actiunea produselor petroliere si a solventilor organici. Se va evita contactul incaltamintei cu solventi organici (benzina, alcool, acetona, etc.).

ShoeFever.ro nu poate fi facuta raspunzatoare pentru incidentele provenite din nerespectarea instructiunilor mentionate mai sus sau pentru disconfortul provenit din purtarea incaltamintei de marime nepotrivita sau model/calapod nepotrivit.

Orice defect cauzat de conducerea autoturismului nu este considerat defect de fabricatie.

Garantia de conformitate se refera la fete, talpi si captuseala. Flecurile si sireturile sunt excluse din garantie.

Instructiuni de utilizare a pantofilor sport cu LED

Pantofii sport vin insotiti de cablu de alimentare cu 2 mufe mini USB si pot fi incarcati simultan prin orice dispozitiv ce suporta USB (calculator/laptop). ATENTIE: **a nu se incarca la un adaptor mai mare de 1.2 Amperi!** Inainte de a folosi incarcatorul de la telefonul mobil, verificati cu atentie valoarea amperajului mentionata pe incarcator - aceasta nu trebuie sa depaseasca 1.2 Amperi (Output 1.2 A)

Durata de incarcare a circuitului cu LED este de aproximativ 4 ore (poate dura ceva mai mult daca se incarca de la laptop/calculator) si autonomia este de 8-10 ore de functionare.

Este recomandat ca prima incarcare sa fie facuta la priza folosind un adaptor de maxim 1.2 A, minim 4 ore.

LED-urile se pot activa sau dezactiva prin butonul discret ON/OFF, aflat in interiorul caputei, langa slotul USB folosit pentru reincarcare. Pentru a-i opri se tine apasat 2 secunde (pentru evitarea trecerii prin toate cele 11 moduri).

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi, S.C. FIERCE 88 SRL cu sediul in JUD. BRAȘOV, MUN. FĂGĂRAȘ, STR. CÎMPULUI, NR.3, Cod Unic de Identificare: 43204853 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere ca in conformitate cu prevederile art. 3 Hotararea nr.1022/2002, produsele din factura la care se refera aceasta declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, nu produc impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu Normele Interne si Normele Europene.